

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»

(наименование организации)

на 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Информация на информационных стендах не соответствует перечню информации и требованиям к ней	Приведение информации на информационных стендах в помещениях библиотек МБУК «ЦБС им.А.Белого» в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	05.02.2021	Голощапова З.И. директор	Информация на информационных стендах в помещениях библиотек МБУК «ЦБС им. А. Белого» приведена в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	05.02.2021
Отсутствие на официальном сайте МБУК «ЦБС им.А.Белого» раздела «Часто задаваемые вопросы»	создание на официальном сайте МБУК «ЦБС им.А.Белого» раздела	15.12.2020	Голощапова З.И. директор	На официальном сайте МБУК «ЦБС им.А.Белого» создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	15.12.2020

«Часто задаваемые вопросы».

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Для повышения комфортности предоставления услуг	- разместить в помещениях элементы навигации;	30.12.2020	Голощапова З.И. директор	размещены в помещениях элементы навигации;  обеспечена доступность питьевого режима	30.12.2020
	-обеспечить доступность питьевого режима	30.12.2020			30.12.2020

## III. Доступность услуг для инвалидов

	Установка беспроводной системы вызова помощника для инвалидов	30.12.2020	Голощапова З.И. директор	Установлена беспроводная система вызова помощника для инвалидов	30.12.2020
	Оборудование сантехнического помещения для инвалидов	30.12.2020	Голощапова З.И. директор	Оборудовано сантехнического помещения для инвалидов	30.12.2020
	Ремонт пандуса	30.12.2020	Голощапова З.И. директор	Отремонтирован пандус	30.12.2020